

Algemene Voorwaarden – AV 1.5

De Zorgverbinder – praktijk voor bemiddelings- en faciliteringsdiensten in de zorg

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Zorgverbinder

De opdrachtnemer die bemiddelings- en faciliteringsdiensten verricht ten behoeve van cliënten en zelfstandig werkende zorgprofessionals, zonder zelf zorg te verlenen of zorginhoudelijke regie te voeren.

Identiteit opdrachtnemer

De Zorgverbinder

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Vestigingsadres: Warande 18 4891 VE Rijsbergen

KvK nummer: 20131979

BTW nummer: 148042028B01

Cliënt

De natuurlijke persoon, diens vertegenwoordiger of budgethouder die gebruikmaakt van de bemiddelingsdiensten van De Zorgverbinder ten behoeve van particuliere zorg.

Zorgverlener

De zelfstandig werkende zorgprofessional (zzp'er) die voor eigen rekening en risico zorgdiensten verleent aan een cliënt.

Team

Een samenwerkingsverband van twee of meer zelfstandig werkende zorgverleners, door henzelf gevormd, dat gezamenlijk zorg verleent aan een cliënt zonder onderlinge gezagsverhouding.

Bemiddeling

Het faciliteren van de totstandkoming van een zorgrelatie tussen cliënt en zorgverlener(s), waaronder begrepen het administratief vastleggen en bevestigen van een match, zonder betrokkenheid bij de inhoud, uitvoering of aansturing van de zorg.

Faciliteringsdiensten

Ondersteunende, procesmatige en administratieve werkzaamheden die het mogelijk maken dat cliënten en zelfstandig werkende zorgverleners een zorgrelatie kunnen aangaan en onderhouden, waaronder mede begrepen teamgerichte ondersteuning en communicatiefacilitatie, zonder dat De Zorgverbinder betrokken is bij de zorginhoud, zorguitvoering of zorgregie.

Zorgovereenkomst

De overeenkomst inzake zorgverlening die uitsluitend tot stand komt tussen cliënt (of budgethouder) en zorgverlener(s).

Artikel 2 – Aard en reikwijdte van de dienstverlening

1. De Zorgverbinder verricht uitsluitend bemiddelings- en faciliteringsdiensten in de zorg.
2. De dienstverlening van De Zorgverbinder is nadrukkelijk beperkt tot:
 - het administratief en procesmatig faciliteren van matches tussen cliënt en zorgverlener(s);
 - het ondersteunen van door zorgverleners zelf gevormde teams;
 - het faciliteren van communicatie rondom de totstandkoming, voortzetting of beëindiging van de zorgrelatie.
3. De Zorgverbinder:
 - verleent geen zorg;
 - stelt geen zorg- of behandelplannen op;
 - bepaalt niet de inhoud, wijze of planning van de zorg;
 - oefent geen toezicht, controle of gezag uit over zorgverleners.
4. Zorgovereenkomsten komen uitsluitend tot stand tussen cliënt (of budgethouder) en zorgverlener(s).

De Zorgverbinder is geen partij bij deze overeenkomsten.
5. De Zorgverbinder treedt niet op als:
 - werkgever;
 - opdrachtgever van zorgverlening;
 - zorgverlener;
 - zorginstelling;
 - toezichthouder.
6. Iedere zorgverlener verricht zijn of haar werkzaamheden als zelfstandig ondernemer, voor eigen rekening en risico, en is zelf verantwoordelijk voor:
 - de uitvoering en kwaliteit van de zorg;
 - naleving van wet- en regelgeving;
 - verzekeringen en beroepsverantwoordelijkheid.

Artikel 3 – Geen arbeidsrelatie, geen gezagsverhouding

1. De Zorgverbinder is geen werkgever, opdrachtgever of zorginstelling ten aanzien van zorgverleners.

2. Tussen De Zorgverbinder en zorgverleners bestaat geen arbeidsovereenkomst, geen opdrachtovereenkomst inzake zorgverlening en geen gezagsverhouding.
 3. De bemiddelings- en faciliteringsdiensten van De Zorgverbinder leiden niet tot enige vorm van inhoudelijke, organisatorische of functionele aansturing van zorgverleners.
 4. Zorgverleners bepalen zelfstandig:
 - o de wijze waarop zij hun werkzaamheden uitvoeren;
 - o de inhoud en uitvoering van de zorg;
 - o hun beschikbaarheid en inzet binnen het team.
 5. Eventuele samenwerking binnen een team vindt plaats zonder betrokkenheid van De Zorgverbinder en zonder onderlinge gezagsverhouding.
-

Artikel 4 – Scheiding van verantwoordelijkheden en geldstromen

1. Zorgbetalingen verlopen uitsluitend rechtstreeks tussen cliënt (of budgethouder, waaronder begrepen betaling via de Sociale Verzekeringsbank bij PGB) en zorgverlener(s).
2. De Zorgverbinder:
 - o ontvangt geen zorggelden;
 - o betaalt geen zorgverleners uit;
 - o treedt niet op als financieel intermediair in de zorgrelatie.
3. Vergoedingen aan De Zorgverbinder hebben uitsluitend betrekking op de verrichte bemiddelings- en faciliteringsdiensten en staan volledig los van:
 - o zorginhoud;
 - o zorguren;
 - o zorgtarieven;
 - o zorgresultaten.
4. De Zorgverbinder draagt geen verantwoordelijkheid voor:
 - o de uitvoering of kwaliteit van de zorg;
 - o de naleving van zorginhoudelijke verplichtingen;
 - o financiële afspraken tussen cliënt en zorgverlener(s).
5. Iedere zorgverlener is zelfstandig verantwoordelijk voor:
 - o zijn of haar ondernemerschap;
 - o fiscale verplichtingen;

- verzekeringen;
 - naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
-

Artikel 5 – Vergoeding cliënt (bemiddelingsdiensten)

1. Voor de door De Zorgverbinder verrichte bemiddelings- en faciliteringsdiensten is de cliënt een eenmalige bemiddelingsvergoeding verschuldigd.
 2. De hoogte van deze vergoeding wordt voorafgaand aan de dienstverlening schriftelijk overeengekomen.
 3. Facturatie vindt plaats na bevestiging van de match en vóór de start van de zorgrelatie.
 4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
 5. De bemiddelingsvergoeding heeft uitsluitend betrekking op de dienstverlening van De Zorgverbinder en:
 - staat los van de inhoud en uitvoering van de zorg;
 - kan niet worden voldaan uit PGB-middelen;
 - geeft geen recht op zorg of zorggaranties.
-

Artikel 6 – Vergoeding teams (teamabonnement)

1. Teams kunnen gebruikmaken van aanvullende bemiddelings- en faciliteringsdiensten op basis van een vast teamabonnement.
 2. Het teamabonnement:
 - is niet afhankelijk van zorguren, zorgtarieven of zorgresultaten;
 - vormt geen vergoeding voor zorgverlening;
 - leidt niet tot enige vorm van gezags- of instructierecht.
 3. Facturatie vindt maandelijks vooraf plaats.
 4. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
 5. Het teamabonnement ontslaat zorgverleners niet van hun zelfstandige verantwoordelijkheden zoals bedoeld in deze voorwaarden.
-

Artikel 7 – Annulering en opschorting

1. Annulering door de cliënt vóór bevestiging van de match is kosteloos.

2. Annulering na bevestiging van de match ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting voor de verrichte bemiddelings- en faciliteringsdiensten.
 3. Bij niet-tijdige betaling is De Zorgverbinder gerechtigd haar dienstverlening op te schorten.
 4. Opschorting van dienstverlening door De Zorgverbinder heeft geen invloed op bestaande zorgovereenkomsten tussen cliënt en zorgverlener(s).
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De Zorgverbinder is niet aansprakelijk voor:
 - a. de uitvoering, inhoud of kwaliteit van de zorg;
 - b. het handelen of nalaten van zorgverleners;
 - c. schade voortvloeiend uit de zorgrelatie tussen cliënt en zorgverlener(s).
 2. Iedere zorgverlener is zelfstandig verantwoordelijk voor:
 - a. de beroepsuitoefening;
 - b. het beschikken over passende verzekeringen;
 - c. naleving van wet- en regelgeving.
 3. De aansprakelijkheid van De Zorgverbinder is in alle gevallen beperkt tot schade die direct voortvloeit uit aantoonbare tekortkomingen in haar bemiddelings- en faciliteringsdiensten.
-

Artikel 9 – Privacy en gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de geldende wetgeving en de privacyverklaring van De Zorgverbinder, zoals gepubliceerd op de website.

Artikel 10 – Wijziging van voorwaarden

De Zorgverbinder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan cliënten en teams kenbaar gemaakt.

Artikel 11 – Deelbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarbij De Zorgverbinder partij is, is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van De Zorgverbinder worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.